

PROGRAMA DE DISCIPLINA

DISCIPLINA: Tópicos em Saúde I - Metodologia Lean Aplicada aos Serviços de Saúde

CÓDIGO: GES007

COORDENADOR: Rafael de Jesus da Paz

MODALIDADE	CARGA HORÁRIA TEÓRICA	CARGA HORÁRIA PRÁTICA	CARGA HORÁRIA EM EAD	CRÉDITOS
Presencial	30	-	-	2

VERSÃO CURRICULAR: 2025/1	PERÍODO: a partir do 3º período	DEPARTAMENTO: Departamento de Gestão em Saúde	FORMA DE ACESSO: Matrícula prévia ou a posteriori
----------------------------------	--	--	--

PRÉ-REQUISITOS

Não há pré-requisitos

CLASSIFICAÇÃO DA DISCIPLINA: () Obrigatória (x) Optativa

Nº de vagas:20

EMENTA

Introdução teórico-prática aos princípios e ferramentas do Lean aplicados à gestão de serviços de saúde. Estudo dos sete tipos de desperdício no contexto hospitalar, mapeamento de fluxo de valor, técnicas de padronização e gestão visual, gestão de estoques com Kanban, Kaizen, 5S, A3 e ciclos PDCA. Enfoque na otimização de processos assistenciais, redução de tempos de espera, segurança do paciente e engajamento de equipes, incluindo estudos de caso reais e aplicação prática em processos hospitalares.

OBJETIVO GERAL

Desenvolver competências para analisar processos em serviços de saúde, identificar desperdícios e propor melhorias contínuas utilizando princípios e ferramentas Lean, visando otimizar fluxos assistenciais, aumentar a eficiência operacional e promover a segurança do paciente.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Compreender os princípios e fundamentos do Lean aplicados aos serviços de saúde.

Identificar os sete tipos de desperdício no contexto hospitalar.

Elaborar mapas de fluxo de valor para analisar processos assistenciais.

Utilizar ferramentas de gestão visual e técnicas de padronização para melhorar processos hospitalares.

Aplicar métodos como Kaizen, 5S, Kanban, A3 e ciclos PDCA em situações reais ou simuladas na área da saúde.

Analisar casos reais de processos hospitalares, propondo soluções Lean para otimização dos fluxos e aumento da segurança do paciente.

Desenvolver capacidade crítica para engajar equipes multiprofissionais em projetos de melhoria contínua.

COMPETÊNCIAS BÁSICAS

Demonstrar capacidade de leitura, interpretação e comunicação para compreender conceitos, analisar documentos técnicos e participar ativamente de discussões e trabalhos em grupo relacionados à gestão e melhoria de processos em serviços de saúde.

COMPETÊNCIAS GENÉRICAS

Desenvolver capacidade crítica, comunicação eficaz, trabalho em equipe e uso de ferramentas tecnológicas para solucionar problemas e promover melhorias em diversos contextos profissionais.

COMPETÊNCIAS ESPECÍFICAS

Capacitar o estudante a analisar processos hospitalares para identificar desperdícios e gargalos operacionais; aplicar ferramentas Lean, como VSM, Kanban, 5S, Kaizen, A3 e PDCA, em cenários reais ou simulados na área da saúde; elaborar mapas de fluxo de valor para propor melhorias em fluxos assistenciais e administrativos; integrar conceitos de gestão visual e padronização na rotina hospitalar visando eficiência e segurança do paciente; e desenvolver soluções práticas para otimizar processos, reduzir tempos de espera e aumentar a qualidade do atendimento em serviços de saúde.

METODOLOGIA

Método: Ativo e participativo, integrando teoria e prática para aprendizagem significativa.

Técnicas utilizadas:

- Aulas expositivas dialogadas para apresentação dos conceitos fundamentais.
- Estudos de caso reais para análise prática de situações do ambiente hospitalar.
- Dinâmicas em grupo para discussão e solução de problemas.
- Exercícios práticos, como elaboração de mapas de fluxo de valor e relatórios A3.
- Seminários para estimular pesquisa, comunicação e capacidade de síntese.

Organização das atividades: Voltadas para o debate, reflexão crítica e engajamento dos estudantes na construção do conhecimento.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Unidade 1 – Fundamentos do Lean Healthcare

Objetivo: Compreender os conceitos centrais do Lean e sua aplicação no contexto hospitalar.

Apresentação da disciplina, objetivos, metodologia e avaliação

Origem e evolução do Lean Thinking

Aplicação do Lean na área da saúde: por que é relevante?

Princípios do Lean: valor, fluxo, sistema puxado, perfeição

Identificação e análise dos 7 desperdícios no contexto hospitalar

Filosofia Kaizen e o conceito de melhoria contínua

Trabalho padronizado como base da estabilidade operacional

Atividade Avaliativa:

Atividade prática (29/08): Identificação de desperdícios em caso fictício hospitalar (15 pts)

Unidade 2 – Ferramentas Lean para Análise e Padronização de Processos

Objetivo: Aplicar ferramentas básicas do Lean para mapeamento e estabilização de processos assistenciais e administrativos.

Mapeamento de processos (VSM - Value Stream Mapping)

Gestão visual aplicada à saúde (quadros, sinalizações, andon)

Organização do ambiente com 5S hospitalar

Gestão de estoques e fluxos com Kanban

Unidade 3 – Resolução de Problemas e Melhoria Contínua

Objetivo: Utilizar métodos estruturados para identificar causas raízes e propor soluções sustentáveis em serviços de saúde.

Ferramentas para análise de causa raiz: 5 Porquês e Diagrama de Ishikawa

Elaboração do Relatório A3

Ciclos PDCA para melhoria contínua

Lean aplicado à segurança do paciente

Redução de tempos de espera e gargalos no atendimento

Atividades Avaliativas:

Atividade em grupo (12/09): Identificação de causa raiz – 30 pts

Aula especial (19/09): Lean Six Sigma – Aula com professor convidado – 25 pts

Unidade 4 – Aplicação Prática e Seminários Finais

Objetivo: Integrar os conceitos aprendidos na resolução de problemas reais e desenvolver propostas de melhoria para o ambiente hospitalar.

Estudo de caso real: análise de problemas e proposta de melhorias (26/09)

Planejamento e execução de seminários temáticos por grupo

Apresentação dos seminários e debate coletivo (03/10)

REFERÊNCIAS

Bibliografia Básica

WOMACK, James P.; JONES, Daniel T. **A mentalidade enxuta nas empresas: elimine o desperdício e crie riqueza**. 2. ed. Porto Alegre: Bookman, 2004. ISBN 9788577800087.

OHNO, Taiichi. **O sistema Toyota de produção: além da produção em larga escala**. Porto Alegre: Bookman, 1997. ISBN 8573070261.

AGÊNCIA NACIONAL DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA (Brasil). **Segurança do paciente**. Portal Gov.br. Disponível em:

<https://www.gov.br/anvisa/pt-br/assuntos/servicosdesaude/seguranca-do-paciente>.

Acesso em: 29 jun. 2025.

MARANHAO, M.; MACIEIRA, M. E. B. **O processo nosso de cada dia: modelagem de processos de trabalho**. 2. ed., rev. e ampl. Rio de Janeiro: Qualitymark Editora, 2011. xx, 378 p. ISBN 9788573039733 (broch.).

PAIM, R. *et al.* **Gestão de processos: pensar, agir e aprender**. Bookman Editora, 2009.

PALADINI, Edson Pacheco. **Gestão da qualidade: teoria e prática**. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2012.

Bibliografia Complementar

CHIAVENATO, I. **Introdução à teoria geral da administração**. 9. ed. Barueri, SP: Manole, 2014. 654 p. ISBN 9788520436691 (broch.).

COSTA, Ana Claudia Magalhães; FERREIRA, José Roberto (Org.). **Gestão dos serviços em saúde**. Belo Horizonte: Coopmed, 2009.

NOVAES, Humberto Moraes de. História da acreditação hospitalar na América Latina – o caso Brasil. *Revista de Administração Hospitalar e Inovação em Saúde*, Belo Horizonte, v.

12, n. 14, 2015. Disponível em:

<https://revistas.face.ufmg.br/index.php/rahis/article/view/2693>. Acesso em: 20 jun. 2025.

BRITO, Melissa Prado de. **Aplicação de técnicas de gestão avançada Lean Healthcare para otimizar o fluxo de pacientes do pronto-socorro de um hospital universitário público de Belo Horizonte**. 2023. Dissertação (Mestrado em [indicar o nome do Programa]) –

Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, 2023. Disponível em:

<https://repositorio.ufmg.br/handle/1843/BUOS-BCDPTM>. Acesso em: 20/06/2025

MATIAS, Danilo Borges. **Implementação de estratégia de atendimento em uma unidade de pronto atendimento de Belo Horizonte baseada nos princípios do Lean Thinking e do Fast Track**. 2021. 174 f. Dissertação (Mestrado em Enfermagem) – Escola de Enfermagem,

Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, 2021. Disponível em:

<https://repositorio.ufmg.br/handle/1843/38157>. Acesso em: 21/06/2025

PAZ, Rafael de Jesus da. **Gestão em saúde: um estudo sobre a análise de melhorias em um processo de montagem de kits cirúrgicos a partir da adoção do formulário A3 sob a perspectiva Lean Healthcare**. 2023. Dissertação (Mestrado em [indicar o nome do Programa]) – Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, 2023. Disponível em:

<https://repositorio.ufmg.br/handle/1843/62105>. Acesso em: 29/06/2025

Referências:

. GIL, Antonio Carlos. Didática do Ensino Superior. 1. Ed. São Paulo: Atlas, 2007. p. 94-108.

. Leal, Regina Barros. Planejamento de ensino: peculiaridades significativas. Revista Iberoamericana de Educación. Disponível em: <<http://www.rieoei.org/1106.htm>> Acesso em: 07 de abril de 2015.

Brasil. Ministério da Educação. Diretoria de Avaliação da Educação Superior. Sistema nacional de avaliação da educação superior. SINAES. Instrumento de avaliação de cursos de graduação presencial e a distância. Reconhecimento, Renovação de Reconhecimento. 56 p. 2017. Disponível em: http://download.inep.gov.br/educacao_superior/avaliacao_cursos_graduacao/instrumentos/2017/curso_reconhecimento.pdf Acesso em: 28 de março de 2018.